

# **Qualificação do trabalho pedagógico na formação de recursos humanos em saúde: a experiência do MP- Norte - CEDESS/UNIFESP**

## **Qualification of pedagogical work in the formation of human resources in health: the experience of the MP-Northern - CEDESS / UNIFESP**

**Beatriz Jansen Ferreira**  
UNICAMP  
beatrizjansen@terra.com.br

**Nildo Alves Batista**  
UNIFESP  
nbatista@unifesp.br

### **Resumo**

Avaliou-se o processo de qualificação do trabalho pedagógico na formação de recursos humanos em saúde do Mestrado Profissional Região Norte desenvolvido pelo Centro de Desenvolvimento do Ensino Superior em Saúde e Universidade Federal de São Paulo. Utilizou-se a metodologia quali-quantitativa por meio de estudo de caso, análise documental e instrumento de percepção do tipo Likert junto a docentes, discentes e tutores. Após validação estatística constatou-se uma percepção positiva entre os envolvidos com a evidência dos seguintes elementos qualificadores: uso dos princípios da educação de adultos e apropriação da educação à distância; uso da avaliação de forma processual com caráter formativo por meio de uma prática docente dialógica estimuladora do compromisso discente. Atesta-se a construção de trabalho docente interdisciplinar com objetivos comuns de formação à luz de estratégias de ensino que articulem o saber, o saber fazer e o saber ser e conviver.

**Palavras chave:** trabalho pedagógico, qualificação, mestrado profissional.

### **Abstract**

Evaluated the qualification process of pedagogical work in the training of human resources in health Professional Master Northern Region developed by the Centre for Development of Higher Education in Health and the Federal University of São Paulo. It was used the qualitative-quantitative methodology through case study, document analysis and instrument of perception along the Likert teachers, students and tutors. After statistical validation it was found a positive perception among stakeholders with evidence of the following qualifiers: using the principles of adult education and ownership of distance

education, use of assessment procedurally with formative character through a dialogic teaching practice stimulating student's commitment. Finally attests to build interdisciplinary teaching with common goals of education in the light of teaching strategies that articulate the knowledge, know-how and how to be and live together.

**Key words:** Pedagogical work, qualification, professional master's degree, adult education.

## Introdução

É evidente a importância de uma formação sólida e competente dos profissionais de saúde na geração de cuidados para a promoção, prevenção e recuperação da saúde. Temos vivido nas duas últimas décadas modificações profundas na geração de políticas públicas de saúde, que requerem novos enfoques técnicos, novas perspectivas tecnológicas e, por conseguinte, novos perfis profissionais. As Diretrizes Operacionais do Pacto pela Saúde, instituídas pela Portaria 399/GM de 22 de fevereiro de 2006, alteram as várias dimensões do funcionamento do SUS.

Nessas diretrizes uma das responsabilidades do governo federal com a Educação na Saúde é articular e propor políticas de indução de mudanças na graduação das profissões de saúde, o que reafirma o preceito constitucional.

Essas políticas que promovem a conexão entre as esferas do trabalho e da educação indicam a necessidade da ampliação do conceito de saúde que atenda a um modelo de atenção pautado na Promoção da Saúde, modelo de atenção adotado em nosso país desde 1999.

Desde então, na prática o que se vê ainda é, lamentavelmente, a prevalência de uma formação por meio de modelos curriculares fragmentados, desvinculados dos serviços de saúde em face da pouca integração vigente entre a academia e os mesmos. Esta questão nos remete para um aspecto de grande importância na formação de recursos humanos que é a educação de adultos, a andragogia.

No modelo andragógico a educação é de responsabilidade compartilhada entre professor e aluno. O professor deve aprender que os adultos preferem que ele lhes ajude a compreender a importância prática do assunto a ser estudado, preferem experimentar a sensação de que cada conhecimento fará diferença em suas vidas. É de fundamental importância enfatizar este modelo nas universidades, especialmente na Pós-Graduação - PG.

No contexto específico da PG *Stricto-sensu* a modalidade do mestrado profissional apresenta especificidades que demandam mais marcadamente estes princípios. Afirmo isto, uma vez que esta formação se dirige a profissionais já inseridos no mercado de trabalho e que buscam a PG com o objetivo de, por meio do método científico, conhecerem melhor e poderem transformar suas práticas.

Os profissionais devem, assim, formarem-se de maneira autônoma revisitando sua construção por meio de diferentes meios, após seus estudos universitários iniciais Tardiff (2000; 2002). Desse ponto de vista, a formação profissional ocupa, em princípio, uma boa parte da carreira e os conhecimentos profissionais partilham com os

conhecimentos científicos e técnicos, a propriedade de serem revisáveis, criticáveis e passíveis de aperfeiçoamento.

Da mesma forma, Freire (1980) relata que a educação crítica considera os homens como seres em desenvolvimento, como seres inacabados, incompletos em uma realidade igualmente inacabada. Os homens têm consciência de que são incompletos, e assim, nesse estar inacabados e na consciência que disso têm, encontram-se as raízes da educação como fenômeno puramente humano. O caráter inacabado dos homens e o caráter evolutivo da realidade exigem que a educação seja uma atividade contínua.

Importante também enfatizar que após a Portaria n° 080, da CAPES, 1998 que, institui a modalidade de MP no Brasil, seu processo de crescimento tem sido acelerado. De 24 cursos aprovados em 1998, passaram para 100 em 2002 e para 225 em 2008. As áreas de pesquisa, de docência e de atuação prática desses MP são amplamente diversas, destacando os mestrados multidisciplinares com 32,4% do total; Ciências Sociais aplicadas com 18,7%, Ciências da Saúde 18,2%; Engenharias 16%; e outras áreas 14,7%<sup>1</sup> (DESSEN, 2008). Esses percentuais mostram, com evidência, o processo de expansão dos MP e sua diversidade temática. Tal diversidade de cursos indica um país diverso no natural e no social. Nele se incluem os mestrados multidisciplinares que incorporam diversas áreas do conhecimento e atuação em aspectos natural-ambientais, socioeconômicos e político institucionais, nos âmbitos regionais e urbanos, bem como nas áreas especializadas das Ciências Sociais Aplicadas, da Saúde, das Engenharias, entre outras.

A identidade dos MP consiste no consequente compromisso de obter conteúdos teórico-metodológicos capazes de dar conta de implantações de novos olhares, novas possibilidades no âmbito do ensino e da pesquisa. Trata-se, então, da construção de marcos conceituais analíticos em articulação com setores da sociedade para, dessa forma, criar os mecanismos da aplicabilidade dos resultados da pesquisa. É uma inserção dos mestrados na sociedade e, portanto, uma maior aproximação e articulação entre a universidade e a realidade social. Nesse sentido conhecer o processo ensino/aprendizagem desenvolvido nesses mestrados torna-se relevante.

Na Universidade Federal de São Paulo – UNIFESP, por meio de seu Centro de Desenvolvimento do Ensino Superior em Saúde – CEDESS, um mestrado profissional sobre Ensino em Ciências da Saúde vem sendo desenvolvido desde 2002.

A experiência construída pelo CEDESS nessa modalidade de Mestrado mostra o potencial mobilizador e transformador do mesmo nas práticas profissionais, contribuindo com mudanças tanto nas instituições de ensino superior, como nos serviços de saúde. Os trabalhos sempre tomam a própria prática - num movimento de ação-reflexão-ação - como um dos pontos de partida para empreender mudanças no cotidiano do ensinar e aprender.

Em 2009, por meio de uma parceria entre o Mestrado Profissional do CEDESS e a UNIFESP Virtual, mais especificamente com o Departamento de Informática em Saúde - DIS foi desenvolvido um projeto de uma turma de mestrado para docentes e preceptores ligados a instituições públicas da região norte do país. Este projeto foi apresentado e aprovado pelo Fundo Nacional de Saúde, por intermédio da Secretaria de Gestão do Trabalho e Educação em Saúde – SGTES.

Estas parcerias traduziram o entendimento de que os saberes dos que estão na função do ensino (mediação dos processos de aprendizagem) emergem em meio a diferentes relações. Relações estas que trafegam entre os conhecimentos científicos específicos de

uma dada área, os conhecimentos elaborados no contexto dos serviços de saúde e os conhecimentos construídos apropriados a partir da própria prática.

Nesse projeto, várias modalidades de ensino/aprendizagem foram incorporadas, entre elas, a educação à distância – EAD, e sistemas instrucionais como o Moodle, por exemplo. Participam deste mestrado 34 pós-graduandos (17 docentes e 17 preceptores dos serviços) e 14 pesquisadores.

O trabalho docente e discente nesta condição tornou-se um elemento altamente relevante para o êxito desta nova premissa pedagógica (BATISTA, 2004). Neste contexto, várias questões nos inquietaram e se constituíram nas premissas que orientarão esta pesquisa de pós-doutoramento:

- “Como se dá a docência no contexto de um Programa de Mestrado Profissional - MP?”
- “Quais as dificuldades enfrentadas pelos docentes tendo em vista a especificidade do corpo discente?”
- “Como se incorporam neste MPs novas tecnologias de informação e comunicação, bem como novos aportes avaliativos?”
- “Qual a percepção discente neste processo?”
- “Como este processo de aprendizagem reflete na prática profissional?”

Os objetivos desta pesquisa foram: Apreender percepções docentes quanto às características do trabalho pedagógico desenvolvido no MP – Região Norte e suas potenciais contribuições como educador e formador de recursos humanos em saúde;

Apreender percepções discentes quanto sua potencialidade de parceria no desenvolvimento do processo de ensino/aprendizagem desenvolvido no MP – Região Norte.

## **Resultados e Conclusão**

Foi construído um instrumento Likert (FERREIRA, 2004) com 31 asserções divididas em quatro dimensões. O instrumento foi validado em seu conteúdo e a seguir quanto a dispersão e confiabilidade. A validação estatística mostrou uma perda (não validação) de 5 asserções de um total de 31. Isto configura uma perda de 16% e nesta metodologia considera-se aceitável uma perda de 30 a 40%. A perda verificada configura um processo de validação de conteúdo adequado, gerando um bom entendimento por parte dos respondentes. As asserções perdidas tiveram uma dispersão muito ruim (0,01; 0,06; 0,19; 0,12; e 0,09) porque foram consensos com médias de 3,94; 3,90; 3,92; 3,86 e 3,82. Para efeito de validação estatística “perdem-se” essas asserções, mas, para efeito de análise qualitativa, este é um aspecto de muita importância, pois revela uma grande sintonia entre os atores envolvidos no MP-Norte do CEDESS/UNIFESP. O coeficiente de confiabilidade foi de 0,80, conferindo consistência estatística ao instrumento. Esta pesquisa trata da dimensão D1- O Processo de Ensino/Aprendizagem no Mestrado Profissional Norte como Qualificador do Trabalho Docente.

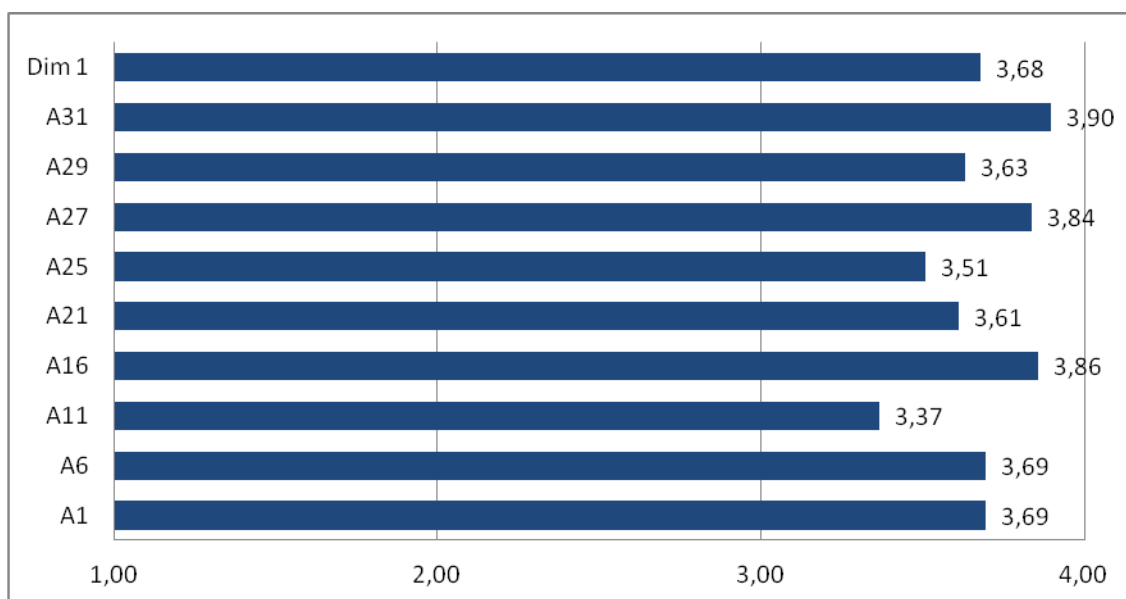


Gráfico 1: Perfil Geral Atitudinal da Dimensão 1 - O Processo de Ensino/Aprendizagem no Mestrado Profissional Norte como Qualificador do Trabalho Docente, Brasil, 2012.

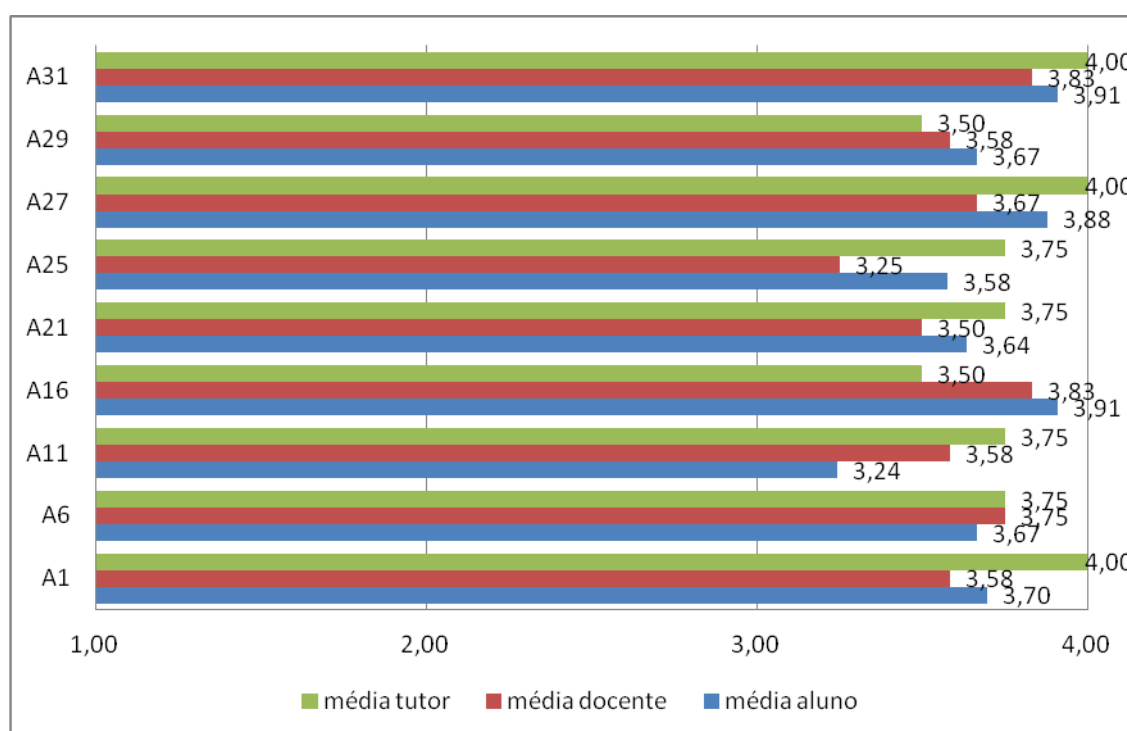


Gráfico 2: Perfil Geral Atitudinal da Dimensão 1 - O Processo de Ensino/Aprendizagem no Mestrado Profissional Norte como Qualificador do Trabalho Docente, segundo alunos, docentes e tutores, Brasil, 2012.

A análise será da asserção menos pontuada para a de maior pontuação. Na asserção 11 afirmou-se que “**A educação de adultos prevê uma qualificação pedagógica docente específica para ser efetiva**” e atribuiu-se 4 pontos para a concordância plena. Podemos observar que todos os envolvidos ficaram inclinados á concordar, sendo menor a inclinação entre alunos seguida dos docentes e tutores.

Essa inclinação maior entre docentes e tutores revela o reconhecimento desses grupos quanto a importância da qualificação pedagógica em um trabalho docente exitoso, aspecto pouco valorizado na academia na atualidade. A fala da docente D4 corrobora neste sentido,

*“A experiência como docente do MP Norte, trouxe grandes momentos de aprendizagem, trocas de experiência, vivências para os docentes. A cada encontro presencial ou a distância me surpreendia com o comprometimento, com a seriedade, com a profundidade e aprofundamento com que tratavam seus comentários, opiniões, reflexões que nos remetia novas ações”.*

Na asserção 25 defendeu-se que **“A avaliação desenvolvida no MP Norte é realizada de forma processual com caráter formativo”** e os docentes foram mais críticos seguidos dos alunos e tutores. Podemos inferir que a avaliação é sem dúvida, um dos aspectos mais difíceis do processo de ensino/aprendizagem e talvez por isso o grupo dos docentes, seguido dos alunos tenham sido mais críticos.

Na asserção 21 assumiu-se que **“O compromisso do aluno para com o seu processo de formação no MP Norte é decorrência de um trabalho docente dialógico”** e todos ficaram inclinados a concordar sendo os docentes mais críticos, seguidos pelos alunos e preceptores. **“Os materiais didáticos usados nas aulas presenciais e/ou por EAD no MP - Norte são de boa qualidade”** esta foi a asserção 29. Observamos que os tutores foram mais críticos seguidos pelos docentes e alunos. É importante ressaltar que a boa pontuação desta asserção revela que um dos objetivos do MP-Norte que era a utilização de ferramentas como a educação a distância foi alcançado.

As asserções n1 **“Os pressupostos da Aprendizagem de Adultos norteiam o processo de formação no MP Norte”** e n6 **“Um trabalho interdisciplinar prevê que haja objetivos de formação em comum a serem desenvolvidos pelo corpo docente”** tiveram a mesma pontuação 3,69 pontos. Na asserção n°1 novamente os docentes foram mais críticos seguidos dos alunos, já os tutores revelaram concordância plena com a pontuação máxima. Na asserção n° 6 todos os atores posicionaram-se inclinados à concordância e docentes e tutores com a mesma média. Evidentemente este é um aspecto de alta relevância na implantação de um modelo de formação como foi o caso deste mestrado. A consciência explícita de que os objetivos comuns constituem a base de um processo de formação, sem dúvida nenhuma evidencia um grande acerto pedagógico.

Na asserção 27 afirmou-se que **“Durante o MP - Norte foram utilizadas estratégias de ensino – aprendizagem que articulam o saber, o saber fazer e o saber ser e conviver”** e percebemos que os docentes novamente se mostram mais críticos com o trabalho que desenvolveram, seguidos dos alunos e com os tutores concordando plenamente. Destaca-se o posicionamento dos tutores nesta asserção que demonstra uma sólida adesão ao projeto. Este aspecto merece destaque na medida em que esta questão tem sido uma preocupação recorrente na formação de recursos humanos em saúde; portanto o desenho de integração proposto por este mestrado deve ser compartilhado como uma experiência exitosa a ser considerada.

Por último a asserção n° 16 **“O uso da Educação à Distância – EAD é uma ferramenta de grande contribuição para o ensino de adultos”** confirma a boa percepção da asserção 29 descrita anteriormente. A fala do aluno A12 ilustra essa afirmação,

*“O MP Norte agrega inovação, trabalho em equipe (multiprofissional), e ênfase na integração ensino-serviço. Em resumo, é um antídoto para a inércia pedagógica e assistencial que permeia muitos dos serviços públicos brasileiros”.*

Esta convergência traz a inequívoca assertividade ao desenho pedagógico concebido para este Programa. Evidentemente, vários aspectos podem ser melhorados, mas, considera-se relevante destacar alguns pontos que podem e devem ser compartilhados entre os formadores de recursos humanos em saúde:

- A preocupação com a qualificação pedagógica do corpo docente.
- A qualidade do material pedagógico disponibilizado para os alunos, docentes e tutores.
- A apropriação do grupo da ferramenta de EAD.
- O bom uso dos encontros presenciais.
  - O excelente desempenho do Programa apesar de uma percepção recorrentemente mais críticas dos próprios docentes.

Como aspectos a serem potencializados se pode destacar:

- A inserção mais precoce dos tutores no Programa para melhor compreensão do Curso.
- Aprimoramento do uso de práticas avaliativas.

## Referências

BATISTA, N. A; BATISTA, S. H. S. S. (orgs.). **Docência em saúde: temas e experiências.** São Paulo: Senac, 2004. 283p.

CAPES. Portaria n° 080, da Capes de 16 de dezembro de 1998. **Dispõe sobre o reconhecimento dos mestrados profissionais e dá outras providências.** UnB, Brasília, DF, 1998.

FERREIRA, B. J. **Inovações na Formação Médica: Reflexos na Organização do Trabalho Pedagógico.** Tese de Doutorado, 2v. Faculdade de Educação da Unicamp, 2004.

FREIRE P. **Pedagogia da autonomia: saberes necessários à prática educativa.** São Paulo: Paz e Terra; 1998.

TARDIF, M. **Saberes docentes e formação profissional.** 2. ed. Petrópolis: Vozes, 2002.